

Algemene Voorwaarden Daamen Borduren

1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Daamen Borduren, gevestigd aan de Diepestraat 2 te 6336 VW Hulsberg (verder: de Leverancier) en haar Klanten (verder: de Klant).
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien de Leverancier gebruik maakt van derden.
- c. Algemene voorwaarden van de Klant zijn slechts dan van toepassing indien de Leverancier hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- d. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.
- e. Door gebruik te maken van de diensten van de Leverancier, verklaart de klant automatisch akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- f. Waar de algemene voorwaarden wordt gesproken van levering (van zaken), wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
- g. De gedigitaliseerde ontwerpen blijven eigendom van Daamen Borduren tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

2. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van de Leverancier zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 4 weken.
- b. De Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- a. De Leverancier zal zich inspannen haar dienstverlening, zijnde het verkopen, borduren van textiel en dergelijke (hierna te noemen: goederen), optimaal uit te voeren;
- b. De overeenkomst wordt in beginsel uitgevoerd binnen 14 dagen vanaf de opdrachtdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De uitvoeringstermijnen van de Leverancier zijn echter indicatief.
- c. Het is de Leverancier toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.

- d. Wordt aan de voorgaande leden door de Klant niet of niet voldoende voldaan, dan kan de Leverancier niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade die hieruit voortvloeit. Daarnaast heeft de Leverancier het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane kosten bij de Klant in rekening te brengen.
- e. Indien de Leverancier, nadat de afspraak is gemaakt, de goederen bij de Klant komt ophalen en deze liggen niet gereed, waardoor de Leverancier tevergeefs is gekomen, dan brengt de Leverancier transportkosten in rekening van € 0,40 per kilometer.

4. Derden

- a. De Leverancier is bevoegd om derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derden namens de Klant te aanvaarden.

5. Aansprakelijkheid

- a. De Leverancier is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van goederen.
- b. De Leverancier is tevens niet aansprakelijk voor schade die door het borduren aan de goederen ontstaat wegens nadelige eigenschappen, waaronder:
 - slechte kwaliteit van de goederen
 - reeds in beschadigde staat aangeleverde goederen
 - niet verwijderde losse onderdelen
- c. Aansprakelijkheid van de Leverancier is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van de Leverancier ter zake wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van de Leverancier door de verzekeraar niet volledig is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende opdracht, ingeval van een duurovereenkomst geldt ten hoogste het factuurbedrag over een periode van 3 maanden. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot een bedrag van maximaal € 500,-. De Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade.

6. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: bedrijfsstoornis, elektriciteitsstoornis, transportmoeilijkheden, staking, uitsluiting, de gevolgen van natuurgeweld, terrorisme e.d., ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden bij wie de Leverancier eventuele diensten betreft of die een gevolg zijn van de door de derden genomen maatregelen.

7. Tarieven, kosten en betaling

- a. Er zijn een aantal mogelijkheden voor wat betreft betaling:
 - Betaling vooraf, via de bank, als de goederen worden ingeleverd op een van de inleverpunten.
 - Betaling achteraf als de goederen zijn ingeleverd en worden opgehaald op het vestigingsadres van de Leverancier. Betaling dient dan ter plekke contact te worden voldaan bij ophalen.

- Verder kan de Leverancier en de Klant een betalingsverplichting achteraf overeenkomen, waarbij de geldende betalingstermijn van de facturen van de leverancier 14 dagen is na factuurdatum.
- b. De Leverancier heeft het recht een aanbetaling en/of betalingszekerheid te verlangen, waaraan dient te zijn voldaan alvorens met de diensten wordt gestart.
- c. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- d. Alle kosten die door de Leverancier moeten worden gemaakt ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Klant. Deze buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op 15 % van het door de Klant verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,-.
- e. Het is de Klant niet toegestaan om te verrekenen of bedragen in te houden op de facturen van de Leverancier.
- f. Goederen waarvoor de Klant betaling niet of niet volledig heeft gedaan, vervallen voor wat betreft eigendom aan de Leverancier na een termijn van 2 maanden, na het verstrijken van de betalingstermijn. De Leverancier heeft dan het recht deze goederen te verkopen dan wel te vernietigen.
- g. Goederen waarvoor betaling is geschied, doch door de Klant niet zijn opgehaald, vervallen voor wat betreft eigendom aan de Leverancier na een termijn van 2 maanden, na de betalingsdatum. De Leverancier heeft dan het recht deze goederen te verkopen dan wel te vernietigen.

8. Aflevering –en leveringstermijnen

- a. De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de order nodig hebben in ons bezit zijn. De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Ingeval - in afwijking van het bovenstaande - in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 6 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
- b. Tenzij uit de orderbevestiging het tegendeel blijkt, geschiedt de levering van zaken nooit franco huis. Verder reizen de zaken voor rekening en risico van de kopers. Buitenlandse kopers leveren wij, indien niet anders overeengekomen, af magazijn. Verder reizen de zaken voor rekening en risico van de kopers. Uit- en inklaring wordt door ons verzorgd, doch is voor rekening van de koper.
- c. Tenzij kopers zelf voor expediteur zorgen worden de zaken door ons verzonden op de naar ons oordeel gunstige wijze met door ons te kiezen expediteurs voor rekening en risico van de koper.

- d. Verzoekt een koper om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
- e. Indien de levering in gedeelten geschiedt, hebben wij het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
- f. De koper is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd op - zulks te onzer keuze - op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de koper niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de koper overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de koper, tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, opslaan.

9. Reclameren

- a. Reclameren dient binnen 8 dagen na levering van de goederen, schriftelijk en onderbouwd te geschieden.
- b. Wordt de reclamatie niet binnen deze termijn gedaan dan vervalt iedere aansprakelijkheid van de Leverancier, tenzij de Klant aantoonbaar dat hij in redelijkheid niet eerder op de hoogte kon zijn van het gebrek.
- c. De Klant is gehouden de Leverancier in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en herstelmaatregelen te treffen.
- d. Een ingediende klacht schort echter niet de betalingsverplichtingen van de Klant op.

10. Opschorting

- a. De Leverancier is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
- b. Opschorting door de Leverancier ontslaat de Klant nimmer van zijn (betalings) verplichtingen.
- c. Indien de Leverancier door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Klant.
- d. De Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt als gevolg van de opschorting.

11. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- a. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

- b. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen aan het einde van ieder contractjaar worden beëindigd na een opzegging per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- c. De Leverancier heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de Klant in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien de Klant verkeert in surseance van betaling en/of indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard;
 - zich omstandigheden voortdoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden gevergd;
- d. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van de Leverancier op de Klant direct opeisbaar.

12. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- a. Op de rechtsverhouding tussen de Leverancier en de Klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Arrondissementsrechtbank waar de Leverancier is gevestigd; niettemin behoudt de Leverancier zich het recht voor om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de Klant.

13. Overige bepalingen

- a. De Leverancier is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen.
- b. De Leverancier heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Klant heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 8 dagen na deze wijziging.
- c. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.